

Algemene voorwaarden

Hyang Stegers en Desirée van Wijk - Spice up your Qi

Artikel 1: Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document hebben wij gekozen voor de "wij" vorm. Waar 'wij', 'ons' of 'onze' staat wordt het bedrijf Spice up your Qi bedoeld.

Defenities

- Spice up your Qi: De VOF Spice up your Qi van vennoten Hyang Stegers en Desirée van Wijk zoals opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76610780 mede handelend onder de namen keytoqi.nl
- SUYQ: De VOF Spice up your Qi
- Key to Qi: De methode van Spice up your Qi, Dit programma bestaat uit Qi coaching, bewegingsleer en oosterse voedingsleer en verdeeld in modules
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Spice up your Qi
- Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Spice up your Qi dan wel de intentie heeft een overeenkomst te sluiten met Spice up your Qi (waaronder tevens begrepen de deelnemer).
- Deelnemer: Iedere partij die een module volgt, aanwezig is bij een livedag van de module en/of meegaat op retraite
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Spice up your Qi waaronder begrepen doch niet beperkt tot online programma's, training en coaching, live bijeenkomsten, events en retraites waartoe al dan niet door de klant opdracht is gegeven.
- Opdracht: De opdracht tot het verlenen van diensten en/of het leveren van producten.
- Overeenkomst: Iedere overeenkomst gesloten tussen klant en Spice up Your Qi
- Partijen: Klant en Spice up your Qi tezamen.
- Producten: Alle goederen en zaken die het onderwerp zijn van de overeenkomst en (al dan niet online) worden geleverd door (tussenkompst van) Spice up your Qi waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot E-books en ander lesmateriaal.
- Programma: De door Spice up your Qi georganiseerde Key to Qi methode, modules, training, coaching, livedagen, lesdagen, cursussen en events.
- Schriftelijk: Iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Aanbieding: Iedere vrijblijvende (online) aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc) van Spice up your Qi aan klant
- Definities die in enkelvoud worden aangegeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

Contactgegevens

Postadres: Enkweg 37, 6881LX te Velp

E-mail: info@spiceupyourqi.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met SUYQ.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.

2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarde geregeld is dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.5 Indien onduidelijke bestaat omtrent de uitleg van een of meerderes bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

2.6 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door SUYQ zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door ons van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door jou. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.7 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen SUYQ en jou, wordt je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

2.8 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met SUYQ.

2.9 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de klant de toepasselijkheid en de inhoud van de Algemene Voorwaarden.

2.10 SUYQ behoudt zich, te allen tijde, het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat SUYQ klant van de wijziging in kennis heeft gesteld.

2.11 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij SUYQ dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de aanbieding.

3.2 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door klant bij de inschrijving aan SUYQ verstrekte gegevens. Klant staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan SUYQ verstrekte gegevens waarop SUYQ haar aanbieding baseert.

3.3 Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SUYQ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SUYQ worden verstrekt.

3.4 Aanbiedingen van SUYQ zijn niet bindend totdat tussen SUYQ en klant een overeenkomst tot stand is gekomen.

3.5 Door SUYQ gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd.

3.6 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat SUYQ deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat SUYQ feitelijk een begin van uitvoering heeft gemaakt.

3.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SUYQ zijn verstrekt, heeft SUYQ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen.

3.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SUYQ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

3.9 SUYQ kan niet worden gehouden aan een aanbieding indien klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.10 Alhoewel SUYQ de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen SUYQ en klant kan (gaan) duiden, kan klant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door SUYQ in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden diensten en producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de diensten die SUYQ verleend, tenzij door SUYQ schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. In geen geval is SUYQ tot enige (na)levering verplicht.

3.11 Indien de aanbieding een samengestelde prijsopgave bevat, is SUYQ niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een aanbieding geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

3.12 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1 Indien een klant zich aanmeldt voor een programma, zal SUYQ de potentiële klant zo spoedig mogelijk per e-mailbericht aan het door de betreffende partij aangegeven e-mailadres, informeren of zijn of haar inschrijving/aanmelding door SUYQ is geaccepteerd.

Klant is vervolgens verplicht zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door SUYQ gevraagde en/of voor de coaching/het programma benodigde essentiële informatie. De uiteindelijke inschrijving/aanmelding voor een programma geschiedt door het inzenden van een door SUYQ verstrekt inschrijfformulier, welke SUYQ vervolgens schriftelijk bevestigt in een overeenkomst.

4.2 Indien een opmerking aan het inschrijfformulier van de klant is toegevoegd en/of in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de eerdere aanmelding zijn aangebracht, is SUYQ alsnog gerechtigd de klant te berichten dat de inschrijving/aanmelding van de klant niet is geaccepteerd.

4.3 Indien een klant zich aanmeldt voor een programma via de website van SUYQ komt de overeenkomst tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van de aanbieding en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.4 De overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien SUYQ deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel indien SUYQ uitvoering aan de overeenkomst geeft. SUYQ brengt klant hiervan schriftelijk, na inlevering van het inschrijfformulier als bedoeld in het lid 1 van dit artikel, op de hoogte.

4.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten en/of samenwerkingspartners van SUYQ binden SUYQ pas nadat de toezeggingen/afspraken door SUYQ schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5: Herroepingsrecht

5.1 De consument kan de overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van producten, diensten en/of een programma gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

5.2 De in het vorige lid van dit artikel genoemde bedenktijd ten aanzien van diensten en/of een programma gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst op afstand.

5.3 De in het eerste lid van dit artikel genoemde bedenktijd ten aanzien van producten (slechts indien niet in combinatie met diensten zijn afgenomen) gaat in:

- a. op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen OF
- b. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld op de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Indien de tijd tussen de leveringen van verschillende producten meer dan 14 dagen bedraagt, mag SUYQ de bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. SUYQ zal in dat kader onverwijld contact opnemen met de consument.

5.4 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan SUYQ. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in de vorige zin bedoelde melding, zendt de consument de ontvangen fysieke producten (waaronder begrepen een eventueel werkboek) terug in originele staat, verpakking, met alle eventueel geleverde toebehoren en conform de door SUYQ verstrekte instructies. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van de ontvangen fysieke producten (waaronder begrepen een eventueel werkboek) komen voor rekening van de consument.

5.5 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

5.6 SUYQ heeft het navolgende uitgesloten van het herroepingsrecht:

- Diensten waarbij SUYQ reeds is begonnen met de uitvoering hiervan;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager.

Artikel 6: Inschakeling van derden

6.1 Indien en voor zover vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft SUYQ het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. SUYQ is, behoudens in het geval vanuit onze kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

6.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van onze overeenkomst met jou willen beperken, gaat SUYQ er vanuit en bevestigt SUYQ zonodig bij deze dat alle overeenkomsten tussen jou en SUYQ de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens jou te aanvaarden.

Artikel 7: Uitvoering opdracht

7.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst is SUYQ gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van SUYQ kan worden verwacht. SUYQ zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. SUYQ zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen, de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten en bij de uitvoering van het verlenen van diensten.

7.2 Alle door SUYQ uit hoofde van de overeenkomst te verlenen diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

7.3 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door SUYQ mogelijk te maken zal klant SUYQ steeds tijdig alle door SUYQ nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Klant draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SUYQ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan SUYQ worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan SUYQ, heeft SUYQ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan klant in rekening te brengen.

SUYQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SUYQ is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan SUYQ verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen,

ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van klant.

7.4 Indien SUYQ niet kan nakomen, vanwege omstandigheden welke bij SUYQ niet bekend waren voorafgaand aan bevestiging van de overeenkomst, heeft zij het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

7.5 SUYQ heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen.

7.6 De onderdelen van een programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het programma.

7.7 SUYQ is gerechtigd om de inhoud van diensten tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.

7.8 SUYQ is gerechtigd om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van aangeboden diensten.

7.9 SUYQ is gerechtigd de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.

7.10 SUYQ zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering en levering van producten. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan SUYQ kenbaar heeft gemaakt. SUYQ zal het door klant opgegeven adres als juist blijven beschouwen, totdat de klant aan SUYQ schriftelijk een nieuw adres heeft meegedeeld. SUYQ bepaalt de wijze van (af)levering.

7.11 SUYQ is bevoegd de producten in delen / termijnen te leveren.

7.12 Het risico van verlies, diefstal, vermissing, beschadiging of waardevermindering met betrekking tot de te leveren producten zal op de klant overgaan op het moment van levering aan de klant of een vooraf aangewezen en aan SUYQ bekend gemaakte vertegenwoordiger. Indien SUYQ dient te leveren bij de klant, draagt de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, er zorg voor dat er te allen tijde één persoon namens de klant beschikbaar is ten behoeve van de levering.

7.13 SUYQ zal klant informeren over de daadwerkelijke leveringsdatum van de producten. Indien SUYQ de producten in termijnen levert, informeert SUYQ klant over de leveringsdatum van elk van de termijnen. SUYQ zal zich inspannen de opgegeven leverdatum na te komen. Door SUYQ opgegeven leverdata zijn echter nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft klant geen aanspraak en/of recht op enige schadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft klant geen recht om over te gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding zodanig is dat van klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij/zij (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat.

7.14 Van het door derden en/of SUYQ verstrekte lesmateriaal bij de programma's blijven alle rechten aan haar (dan wel de door toeleverancier van SUYQ) voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SUYQ. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 8: Bijzondere voorwaarden Key to Qi programma

8.1 In onze methode (modules) delen we onze kennis, ervaring en tools ter preventie van ziekteverzuim of om het ziekteverzuim te verminderen. Het succes van onze methode is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. SUYQ kan niet garanderen dat het ziekteverzuim daadwerkelijk vermindert. Wel zullen we ons inspannen zodat je de juiste handvatten hebt en staan we binnen de grenzen van het programma voor je klaar.

8.2 Coaching gesprekken die onderdeel zijn van een online programma dienen minimaal 24 uur van tevoren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. SUYQ kan helaas niet garanderen dat er ruimte in de agenda's van de coaches binnen het bedrijf is, om een gesprek in te halen. Dit kan dus betekenen dat het coaching gesprek alsnog komt te vervallen. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet ingehaald worden.

8.3 Het is niet mogelijk om deelname aan online of offline programma's te annuleren in het geval wij of een coach of trainer uit ons team (ernstig) ziek wordt of komt te overlijden. Wij zullen altijd een passende coach of trainer vinden die het werk dan afrondt. Inschrijfgeld kan nooit worden teruggevraagd en de termijnbetalingen dienen altijd te worden voldaan.

Materialen en licenties

8.4 SUYQ streeft ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar we kunnen dit niet garanderen. Als SUYQ de materialen verwijdert of verhuist naar een andere URL, dan zal SUYQ je dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. SUYQ zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan SUYQ bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

8.5 Het kan zijn dat SUYQ plug-ins van derden aanbeveelt en/of dat SUYQ je plug-ins laat gebruiken. SUYQ treedt voor die plug-ins altijd op als bemiddelende partij en is daarom nooit partij in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van de plug-ins. De algemene voorwaarden van de aanbieders van de plug-ins zijn van toepassing op het gebruik van de plug-ins. SUYQ raadt je aan deze algemene voorwaarden goed door te lezen. De aanbieders van de plug-ins kunnen na een jaar kosten voor het gebruik van deze plug-ins bij je in rekening gaan brengen.

8.6 SUYQ houdt het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor ondersteuning bij het installeren of gebruik van de plug-ins. Dit zal SUYQ altijd van te voren aan je kenbaar maken.

8.7 Het is niet mogelijk om deelname aan het programma na aanschaf te annuleren en je moet derhalve het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 9: Bijzondere voorwaarden coaching

9.1 De overeenkomst houdt voor SUYQ een inspanningsverplichting en geen resultaatsovereenkomst in. SUYQ zal zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden.

9.2 Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Als de afspraak later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd dan breng ik hiervoor kosten bij je in rekening.

Artikel 10: Bijzondere voorwaarden events en live bijeenkomsten

Toegangskaat

10.1 Wanneer je wil deelnemen aan een event, dien je middels de door SUYQ voorgeschreven wijze een toegangskaat aan te schaffen. Enkel toegangskarten die zijn aangeschaft bij SUYQ worden door mij als geldig erkend. Jij staat in voor de juistheid van de bij de aankoop van de toegangskaat verstrekte gegevens. Eventuele onjuiste gegevens komen voor jouw eigen rekening en risico.

Toegang en verblijf

10.2 Je bent gehouden de toegangskaat gedurende het gehele event en/of de live bijeenkomst bij je te dragen en op eerste verzoek aan SUYQ, of door ons ingeschakelde derden, te tonen.

10.3 Gedurende je verblijf op de locatie van het event en/of de live bijeenkomst dien je je te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts ben je gehouden je te gedragen conform de door ons of locatie eventueel gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het betreffende event

en/of de live bijeenkomst. Je bent in dit verband tevens verplicht de door SUYQ, of door ons ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.

10.4 SUYQ is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, jou de toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen indien je je niet gedraagt conform het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dan wel indien SUYQ dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het event en/of de live bijeenkomst. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie.

Annulering en restitutie

10.5 In afwijking van artikel 10.6 en 10.7 geldt in geval van live bijeenkomsten het volgende. Je kan tot 10 dagen voor de bijeenkomst kosteloos annuleren. Daarna betaal je bij annulering of het niet op komen dagen een no-show-fee van dat staat vermeld in de bevestigingsmail.

10.6 Eenmaal gekochte toegangskarten worden niet door SUYQ teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats.

10.7 Indien je niet kan deelnemen aan het event en/of de live bijeenkomst is het in bepaalde gevallen toegestaan je kosteloos te laten vervangen door een ander. Je dient hierover per e-mail contact met SUYQ op te nemen en vooraf goedkeuring te krijgen.

10.8 Indien het event door SUYQ wordt geannuleerd of verschoven naar een andere datum of locatie, zal SUYQ uitsluitend verplicht zijn het tarief te restitueren welke vermeld staat op de toegangskart, ongeacht welke prijs voor de toegangskart is betaald.

10.9 Restitutie vindt slechts plaats na overhandiging van een geldige toegangskart voor het betreffende event binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking van de verplaatsing dan wel annulering.

10.10 Het restitutieverzoek zoals beschreven in 10.9 wordt gemaild naar mij en zal binnen 5 (vijf) werkdagen worden beantwoord.

10.11 Servicekosten of overige schade wordt niet vergoed. Evenmin kan aanspraak worden gemaakt op (vervangende) toegang tot een ander event.

Intellectuele eigendomsrechten

10.12 SUYQ is gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van het event en/of de live bijeenkomst en de aldaar aanwezige personen voor onze marketingdoeleinden. Belanghebbenden dienen de openbaarmaking van de opnamen te gedogen. SUYQ noch de eventuele derde aan wie SUYQ toestemming heeft gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging is ter zake aan jou enige vergoeding verschuldigd.

Aansprakelijkheid

10.13 Indien SUYQ dit om enigerlei reden wenselijk acht, dan wel in geval van overmacht, is SUYQ gerechtigd het event en/of de live bijeenkomst te verschuiven naar een andere datum of locatie dan wel het event en/of de live bijeenkomst in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door jou ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.

10.14 Het betreden van de locatie en het bijwonen van het event en/of de live bijeenkomst geschiedt door jou op eigen risico. SUYQ is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door jou.

10.15 Jij bent aansprakelijk voor en dient je adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van jou wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door jouw goederen wordt veroorzaakt.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding

11.1 SUYQ is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

11.2 Voorts is SUYQ bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of

naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 SUYQ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien ons na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat jij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

11.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over je vermogen kan beschikken, staat het SUYQ vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van mijn kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

11.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ons op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien SUYQ de nakoming van de verplichtingen opschort, behouden wij onze aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 12: Prijzen, betalingsvoorwaarden en facturen

Prijzen

12.1 De door SUYQ opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

12.2 Klant dient verschuldigde bedragen inclusief BTW te voldoen.

12.3 Een door klant aan SUYQ kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door SUYQ te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is SUYQ gehouden klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door SUYQ afgegeven voorcalculatie of begroting.

12.4 Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend en binden SUYQ niet ten aanzien van latere overeenkomsten.

12.5 SUYQ is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien SUYQ genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is extra kosten te maken zoals in geval van:

- relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
- relevante wijzigingen in de overeenkomst;
- extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken;
- extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

Betalingsvoorwaarden

12.6 Klant dient uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen de betaling te hebben voldaan.

12.7 Klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten, ook niet in geval van klachten.

12.8 Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, dienen betaling vooraf te geschieden, uiterlijk 2 weken na bevestiging van deelname door SUYQ, maar altijd voorafgaand aan de uitvoering van de dienst. Bij betaling in termijnen dient voorafgaand aan uitvoering van de dienst een aanbetalingsbedrag te zijn betaald, conform daarover gemaakte afspraken met SUYQ. De betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.

12.9 Indien voor de levering van diensten/producten vooruit moet worden betaald, kan klant geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan SUYQ heeft plaatsgevonden.

12.10 Een tussen klant en SUYQ overeengekomen betalingsregeling/ prijsafspraken waar bij de klant de prijs in termijnen/delen mag betalen, laat onverlet de op de klant rustende verplichting dat klant gehouden is tot betaling van het gehele bedrag. De klant is niet gerechtigd halverwege de betalingsregeling/prijsafspraken zijn betalingen te staken en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.

12.11 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling aan SUYQ te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op de IBAN van SUYQ zoals staat vermeld op de factuur.

12.12 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of je bedrijf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.

12.13 Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling.

12.14 Als je in gebreke bent worden alle verplichtingen van SUYQ automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan. Heeft er daarna geen betaling plaatsgevonden, dan wordt de vordering overgedragen aan het Centraal Invorderings Bureau (CIB).

12.15 Indien SUYQ maatregelen moet nemen ter incasso van onze vordering, ben je gehouden om aan SUYQ alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeacht een eventuele proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van SUYQ van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen te allen tijde minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,00. SUYQ kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

12.16 De door klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.17 Indien SUYQ een vordering heeft op klant, is SUYQ gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van klant en/of eventuele overige werkzaamheden voor klant op te schorten totdat volledige betaling van klant wordt ontvangen. Tevens behoudt SUYQ zich het recht om klant voor vervolgoedragen uit te sluiten.

12.18 Indien er goede grond bestaat dat klant zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is klant verplicht op eerste verzoek van SUYQ terstond genoegzame en in de door klant gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang klant daaraan niet heeft voldaan, is SUYQ gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst zonder verplichting van haar zijde te beëindigen.

12.19 Alle betalingen dienen plaats te vinden op de door SUYQ aan te wijzen bankrekening tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Betaling door de klant aan SUYQ dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting, compensatie, inhouding of (schuld)verrekening.

12.20 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Facturen

12.21 SUYQ zendt klant, na betaling, facturen voor door haar geleverde of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

12.22 SUYQ is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door Klant aangegeven e-mailadres.

Artikel 13: Annulering, wijziging en/of beëindiging

13.1 SUYQ heeft te allen tijde het recht om bij onvoldoende aanmeldingen voor een programma of om andere haar moverende redenen een programma voor aanvang geheel af te gelasten. Klanten en/of deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat de SUYQ gehouden is tot opgave van reden, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd. Een dergelijke annulering leidt niet tot schadeplichtigheid van SUYQ.

13.2 SUYQ heeft te allen tijde het recht de plaats en/of tijden van de programma's te wijzigen. SUYQ heeft te allen tijde het recht tussentijds het programma van het programma te wijzigen. SUYQ zal de klant en/of deelnemer hieromtrent schriftelijk berichten.

13.3 Indien de klant niet heeft voldaan aan de op hem / haar rustende betalingsverplichting, is SUYQ gerechtigd om de deelnemer de toegang tot (de lesdag van) het programma te weigeren.

13.4 Slecht in het geval van een eenmalig evenement (zoals het event) heeft de klant in geval van verhindering het recht een vervanger van de deelnemer te sturen. Een eventueel vervangende deelnemer is gebonden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene leveringsvoorwaarden) opgenomen bepalingen. Klant staat ervoor in dat zij en een door haar aangewezen vervangende deelnemer zich houden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene leveringsvoorwaarden) opgenomen bepalingen. Vorenstaande geldt niet indien de klant een programma heeft gekocht.

13.5 Tussentijds onderbreken of opschorten van het programma is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen voor de afwezigheid van de deelnemer hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van het programma schriftelijk ter beoordeling aan SUYQ te worden voorgelegd. In alle andere gevallen is klant het volledige voor het programma verschuldigde geldbedrag aan SUYQ verschuldigd.

13.6 SUYQ is gerechtigd om (tussentijds) de deelname van een klant / deelnemer te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende klant / deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat SUYQ gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichting vervallen en reeds voldane betalingen (na rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

13.7 Klant is in beginsel niet gerechtigd een overeenkomst te annuleren. Bij annulering tot 12 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht is de Klant 100% (zegge: "honderd procent") van de overeengekomen totaalprijs aan SUYQ verschuldigd. Bij annulering tot 16 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht is de klant 50% (zegge: "vijftig procent") van de overeengekomen totaalprijs aan SUYQ verschuldigd. Bij annulering tot 32 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht is de klant 0% (zegge: "nul procent") van de overeengekomen totaalprijs aan SUYQ verschuldigd. Annulering van overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

13.8 Bij annulering als bedoeld in het vorige lid van dit artikel dient de klant:

- a. Eventuele annuleringskosten in één keer te voldoen.
- b. Eventueel door de klant (/deelnemer) ontvangen opleidingsmateriaal in zijn geheel per omgaand te retourneren.

13.9 De klant is te allen tijde, aldus ongeacht de reden van annulering door klant, aan SUYQ een redelijke vergoeding verschuldigd voor het door SUYQ door de annulering geleden verlies of gederfde winst.

13.10 SUYQ kan, naast de overige uit de overeenkomst (waaronder begrepen de algemene voorwaarden) en de wet toekomstige rechten, de overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadelijkheid aan de zijde van SUYQ jegens klant met onmiddellijke ingang ontbinden indien:

- a. klant één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of andere overeenkomsten jegens SUYQ niet nakomt;
- b. klant in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. klant surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
- d. ten aanzien van klant, zijnde een natuurlijk persoon, een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
- e. klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
- f. er beslag wordt gelegd op het vermogen van klant ter zake substantiële schulden of indien Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

14.11 Voorafgaand aan de beëindiging van de overeenkomst (op welke wijze dan ook) gefactuurde bedragen betrekking hebbend op reeds ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde diensten/producten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 14 Overmacht

14.1 SUYQ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien SUYQ daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SUYQ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SUYQ niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden. SUYQ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SUYQ haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 SUYQ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

14.4 Voorzover SUYQ ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SUYQ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

15. Klachten

15.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan SUYQ laten weten, door ons een mail te sturen. SUYQ ontvangt dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat SUYQ in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan SUYQ niet in behandeling nemen.

15.2 Klant is verplicht de geleverde producten onmiddellijk na aflevering, in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.

15.3 Klachten moet je binnen 8 (acht) dagen na het volgen van een bepaald programma-onderdeel/na de constatering ervan aan SUYQ melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

15.4 Indien klant nalaat klachten bij SUYQ in te dienen binnen de in artikel 16.2 en 16.3 gestelde termijnen, wordt klant geacht de producten / diensten te hebben goedgekeurd en kan klant zich nimmer beroepen op het feit dat de producten en/of diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst.

15.5 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 16: Intellectueel eigendom

16.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst door SUYQ vervaardigde en/of ter beschikking gestelde goederen en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) de door SUYQ ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, werkwijzen, producten, aanbiedingen, e-mailberichten, modellen, technieken, berusten uitsluitend bij SUYQ, tenzij anders overeengekomen, blijven de rechten hiervoor bij SUYQ .

16.2 Het is klant, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SUYQ, verboden om de door SUYQ verstrekte informatie en/of materiaal zoals beschreven in het vorige lid van dit artikel, geheel of gedeeltelijk te bewerken, aan derden te verschaffen (door middel van druk, scan, fotokopie, film of op welke wijze dan ook), te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of door te verkopen. Klant is slechts gerechtigd deze informatieve stukken voor eigen gebruik te hanteren.

16.3 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij SUYQ hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

16.4 Alle door SUYQ in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en digitale bestanden blijven eigendom van SUYQ totdat klant alle verplichtingen uit de met SUYQ gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

16.5 SUYQ is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan SUYQ . Klant vrijwaart SUYQ voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien klant inbreuk maakt op de rechten als bedoeld in dit artikel.

16.6 Bij overtreding van dit artikel ben je SUYQ een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al onze overige rechten.

Artikel 17: Aansprakelijkheid en vrijwaring (aansprakelijkheidsverzekering)

17.1 SUYQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

17.2 SUYQ is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van mijn facturen over te gaan.

17.3 SUYQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden. Jij vrijwaart SUYQ voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.

17.4 SUYQ is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

17.5 Mocht SUYQ wel aansprakelijk zijn dan is de aansprakelijkheid van SUYQ beperkt tot het door SUYQ in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000,= (vijfduizend) exclusief BTW

17.6 De aansprakelijkheid van SUYQ voor door klant geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade

is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste

besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, verminking of vernietiging van gegevens, verlies van orders en/of PR-schade.

17.7 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SUYQ.

17.8 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je SUYQ eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat SUYQ in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

17.9 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van SUYQ ingevolge de wet of overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel

17.10 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van SUYQ voor die schade. volgen.

17.11 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijze bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van SUYQ voor die schade..

Artikel 18: Geheimhouding en persoonsgegevens

18.1 Jij en SUYQ zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als de ontvanger

weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

18.2 Gegevens van de overeenkomst zullen door SUYQ zonder toestemming van klant niet ter kennis van derden worden gebracht. SUYQ zal bij de uitvoering van de opdracht(en) de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de klant.

18.3 Indien SUYQ bij de uitvoering van de opdracht(en) kennis moet nemen van persoonsgegevens, is de klant er bij de verstrekking van deze gegevens aan SUYQ zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die SUYQ niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan SUYQ over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor SUYQ om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

18.4 Indien SUYQ op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en SUYQ zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is SUYQ niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook. SUYQ zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren.

De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Opdracht om welke reden dan ook, en wel

voor zolang als de verstrekking Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

18.5 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen.

18.6 SUYQ neemt jouw privacy serieus en SUYQ gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze dienstverlening. SUYQ houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens SUYQ verwerkt en met welk doel is te vinden in onze privacyverklaring.

Artikel 19: Geschillen en toepasselijk recht

19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SUYQ partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 De rechter in de vestigingsplaats van SUYQ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

19.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20: Slotbepalingen

20.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

20.2 Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en SUYQ. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

20.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

20.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen jou en SUYQ een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaald in 21.3 overeenkomstig van toepassing.

20.5 Indien SUYQ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SUYQ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

20.6 SUYQ is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. SUYQ zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via www.spiceupyourqi.nl en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.