

## Privacyverklaring

Spice up your Qi (verder SUYQ) respecteert de privacy van alle klanten (en gebruikers van de website). SUYQ zijn Hyang Stegers en Desirée van Wijk. SUYQ draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij SUYQ verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Spice up your Qi. Wees je er dus van bewust dat Spice up your Qi niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Spice up your Qi. De handelswijze van SUYQ is in overeenstemming met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en tevens met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Spice up your Qi is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

website: <https://www.spiceupyourqi.nl>

e-mail: [info@spiceupyourqi.nl](mailto:info@spiceupyourqi.nl)

KVK: 76610780

Hyang Stegers en Desirée van Wijk

## Persoonsgegevens die Spice up your Qi verzamelt

- Jouw voor- en achternaam
- jouw geslacht
- jouw adresgegevens
- jouw telefoonnummer
- jouw mobiele nummer
- jouw e-mailadres
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

SUYQ verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over klanten of bezoekers, tenzij

- dit bij wet is bepaald
- jij deze gegevens actief aan ons hebt verstrekt
- jij hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven

## Doeleinden op basis van welke grondslag SUYQ persoonsgegevens verwerkt

De persoonsgegevens worden door SUYQ verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met SUYQ. Om deze diensten te optimaliseren, kunnen de gegevens tevens worden gebruikt om de diensten van SUYQ te verbeteren en om de relatie met onze klanten te beheren.

SUYQ kan persoonsgegevens over je verwerken, omdat jij gebruik maakt van de diensten van SUYQ en/of omdat je de gegevens zelf aan SUYQ hebt verstrekt (bijvoorbeeld een online intake- of online contactformulier).

Doel en grondslag:

- Voor het afhandelen van je betaling -> dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
- Voor het toesturen van een nieuwsbrief en/of reclame -> omdat jij hier toestemming voor hebt gegeven

- Om contact met je op nemen (telefonisch, schriftelijk, per e-mail of whats app), als het nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren -> dit is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Om je te informeren over wijzigingen of nieuwe vergelijkbare diensten en/of producten - > gerechtvaardigd belang
- Om jou de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken -> dit is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Om goederen bij je af te leveren -> dit is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- SUYQ verwerkt ook persoonsgegevens als SUYQ hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte -> voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
- Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving -> op basis van een wettelijke plicht

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard**

SUYQ bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

- SUYQ hanteert een (wettelijke) bewaartermijn van 7 jaar voor persoons-, bedrijfs- en adresgegevens met name voor controle door de Belastingdienst.
- jouw persoonsgegevens en mailadres zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van de nieuwsbrief
- jouw persoonsgegevens en mailadres zodat SUYQ je kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier

SUYQ analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te kunnen verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

SUYQ verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit SUYQ een **verwerkersovereenkomst** om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SUYQ blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen (administratiekantoor, boekhouder, bank, verwerker).

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SUYQ en daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die SUYQ van je heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: [info@spiceupyourqi.nl](mailto:info@spiceupyourqi.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt SUYQ jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek deze mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy.

SUYQ reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## **Indienen klacht**

SUYQ wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat SUYQ niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#).

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken (klopt dit, Susanne?)**

Spice up your Qi gebruikt technische en functionele cookies en daarnaast ook analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

## **Privacy bij vragen**

Telefoongesprekken met klanten en websitebezoekers worden niet opgenomen of opgeslagen. Voicemail berichten worden uitsluitend teruggeluisterd door Hyang Stegers en/of Desirée van Wijk. Ingevulde contactformulieren worden bewaard in onze [beveiligde e-mailomgeving](#).

## **Meldplicht datalekken**

Wij zijn verplicht om eventuele datalekken te melden bij de autoriteit persoonsgegevens. Dit doen we bijvoorbeeld wanneer gegevens gestolen of gehackt worden.

## **Hosting (klopt dit, Susanne?)**

Hostnet verzorgt de hosting van onze website. Hierdoor is het mogelijk dat de website bereikbaar is.

## **Google (klopt dit, Susanne?)**

Met tools van Google meten we het gedrag op onze website en verzamelen we gebruikersstatistieken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hier toe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shieldprinciples en is aangesloten bij het Privacy Shieldprogramma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.”

## **Google Analytics (klopt dit?)**

Met Google Analytics meten we gebruikersstatistieken op onze website. Bijvoorbeeld het aantal bekeken pagina's, gemiddelde sessieduur, zoekopdrachten op de website en transacties

## **Aanpassen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor de privacyverklaring aan te passen indien noodzakelijk om aan de gestelde wettelijke regels te kunnen blijven voldoen.

## Extra vraag voor Susanne

Hoe zit dat bij ons, Susanne? Dit is een voorbeeld van een bedrijf en we zijn benieuwd hoe het met onze beveiliging van persoonsgegevens staat.

### BEVEILIGEN

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Spice up your qi maakt gebruik van een ..... betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maken we nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

.....

(Mijn Macbook is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn I-phone is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door SUYQ verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [info@spiceupyourqi.nl](mailto:info@spiceupyourqi.nl)